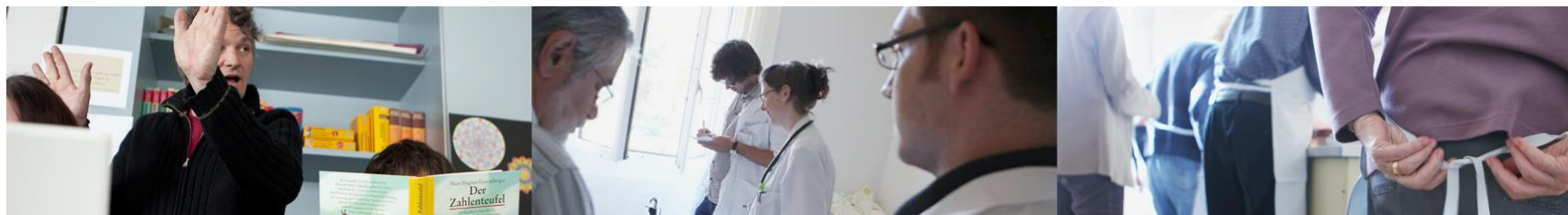


La pair-aidance aux services universitaires de psychiatrie de Berne È un regard en arrière

Après-midi du 20.04.2016 Engagement de Pairs aidants? Re-pairs, Coraasp, PMS Association romande, HES-éesp Lausanne

Christian Burr, expert en soins infirmiers diplômé, MScN, UPD Bern

Andréa Winter, paire praticienne & traductrice, R&D & unité Lüthi, UPD Berne



Au début: un risque

Le démarrage:

2008 dans l'unité Recherche & Développement

2009 dans une unité de soins aigus de soins psychiatriques généraux

Le risque:

- ” Pas d'expérience personnelle avec le travail de pairs praticiens
 - ” Conditions de embauche
 - ” Besoin de soutien des pairs praticiens
 - ” Besoin de soutien de l'équipe
- ” Peu de soutien dans la clinique -> le courage de Chris Abderhalden
- ” ò .

Les soutiens, les aides et les accompagnants

- “ Le livre:
- “ Le site internet:
- “ Le chef:
- “ L'atelier:
- “ Le projet:
- “ La formation continue:



Les soutiens, les aides et les accompagnants

- “ Le livre:
- “ **Le site internet:**
- “ Le chef:
- “ L'atelier:
- “ Le projet:
- “ La formation continue:

pro mente sana



ANGEBOTE BERATUNG **WISSEN** POLITISCHES / MEDIEN NEWS /



Startseite > Wissen > Recovery

Rechtliche Themen

Psychische Krankheiten

Recovery

Informationen über Recovery

"Recovery steht für die Hoffnung, dass Gesundheit auch psychischen Krankheiten möglich ist. Recovery bedeutet übernehmen für die eigene Gesundheit und schliesslich ‚Symptomen‘ umgegangen werden kann, damit neue Le wird." Thomas Ihde

Seit den 1990 Jahren lässt der Recoverygedanke bei

Les soutiens, les aides et les accompagnants

- ” Le livre:
- ” Le site internet:
- ” **Le chef:**
- ” L’atelier:
- ” Le projet:
- ” La formation continue



Les soutiens, les aides et les accompagnants



- “ Le livre:
- “ Le site internet:
- “ Le chef:
- “ **Atelier:**
- “ Le projet:
- “ La formation continue:

Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD)
Forschungsstelle Pflege und Pädagogik
Leitung: Dr. Christoph Abderhalden, MNSc
Bolligenstrasse 111, 3000 Bern 60
Telefon: 031 930 98 00; Mail: abderhalden@puk.unibe.ch



Notizen vom Workshop zum Thema

„Wie können wir die Betroffenenpartizipation in der Psychiatrie fördern?“

Dienstag, 4. August 2009, 12.30 - 16.30h, UPD Waldau, Bern, mit Dr. Julie Repper, Universität Nottingham, UK

Les soutiens, les aides et les accompagnants

- ” Le livre:
- ” Le site internet:
- ” Le chef:
- ” L’atelier:
- ” **Le projet:**
- ” La formation continue:

Umsetzung eines recovery-orientierten Konzeptes auf der psychiatrischen Station Lüthi Praxisbericht und Evaluation aus der Schweiz

Christian Burr, Elena Seidel und Christoph Abderhalden

Les soutiens, les aides et les accompagnants



- “ Le livre:
- “ Le site internet:
- “ Le chef:
- “ L’atelier:
- “ Le projet:
- “ **La formation continue:**

Haltungen von Professionellen gegenüber Betroffenen Partizipation

**CAS Abschlussarbeit:
Psychiatrische Pflege**

Christian Burr
Berner Fachhochschule Gesundheit
CAS Psychiatrische Pflege
DAS Psychische Gesundheit

Et maintenant È comment peut-on déplacer des montagnes?



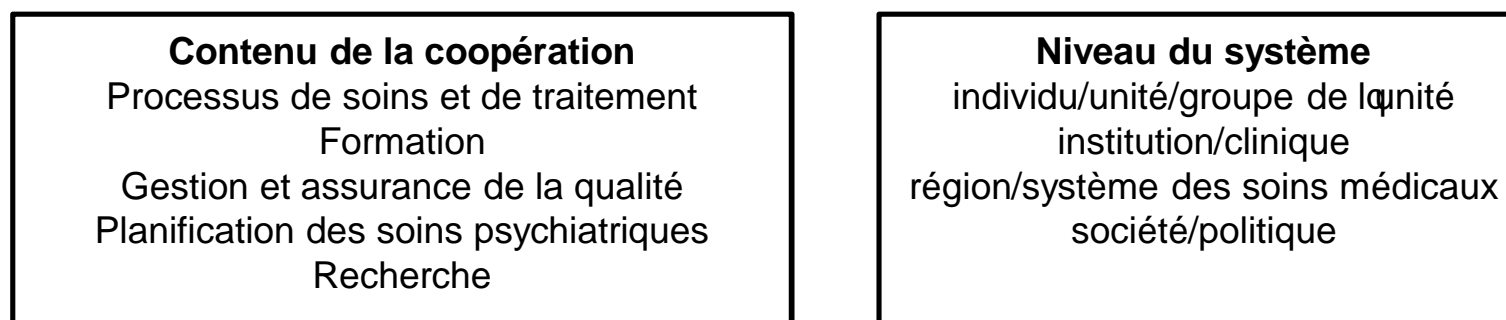
Francis Alÿs:

<http://vimeo.com/14129166>

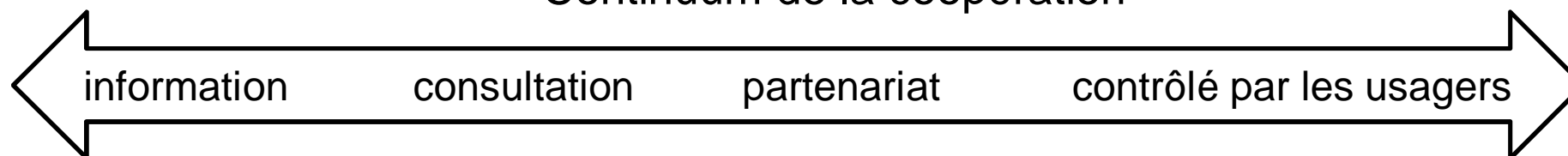
Situation actuelle

Pairs praticiens:

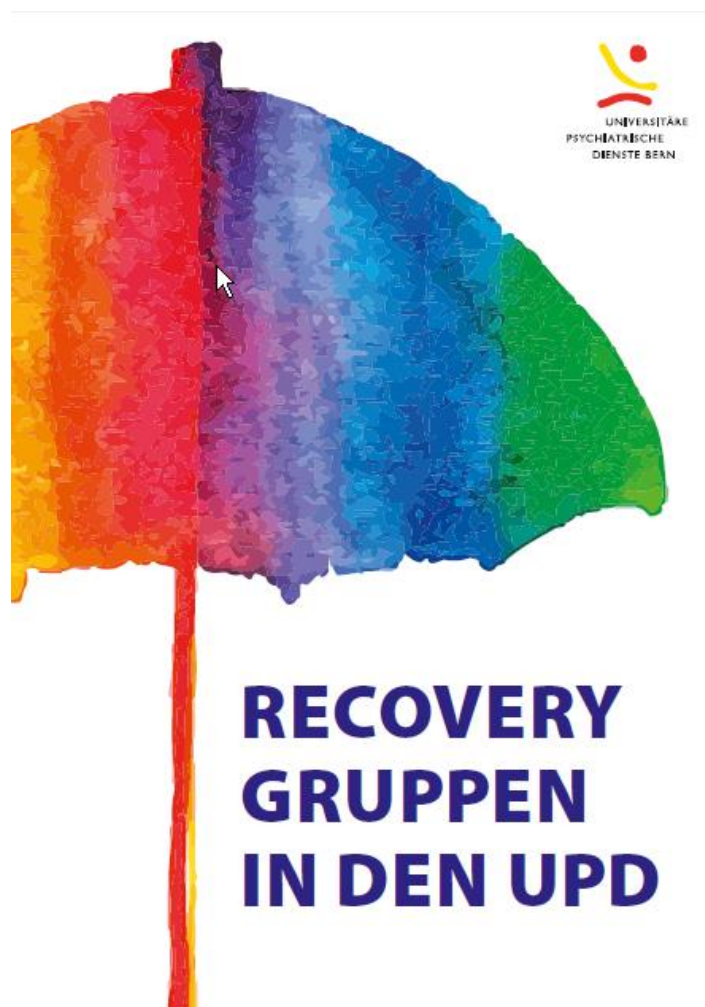
- “ 7 pairs praticiens se partagent 1.7 équivalent plein temps
- “ dont 2 employés à 5% (animer un groupe de parole)
- “ dont 5 employés entre 20-50%



Continuum de la coopération



Les groupes de parole de rétablissement en santé mentale



RECOVERY GRUPPEN IN DEN UPD

In den UPD werden zurzeit auf vier verschiedenen Einheiten Recovery Gruppen angeboten.

Wichtige Inhalte sind

- Zehn Schritte für die psychische Gesundheit
- Hoffnung und Zuversicht
- Deine Ziele und Träume im Leben verfolgen
- Das Recovery Konzept oder wie du nach einer Krise wieder einen guten Platz im Leben finden kannst
- Sinn und Sinnfindung einschliesslich Spiritualität (konfessionsübergreifend)
- Das Salutogenese Modell oder: was hält uns gesund?
- Achtsamkeit

Wo/Wann/Gruppenleitung/Anmeldung

Station Lüthi

Zentralbau Ost, 1. Stock, Aufenthaltsraum
Immer Mittwochs, 12.45 bis 14.00 Uhr
A. Winter, Peer Ex-In

Station Freiburghaus

Zentralbau Ost, Parterre, Aufenthaltsraum
Immer Montags, 10.30 bis 11.30 Uhr
I. Langenegger, Peer Ex-In

Tagesklinik Bolligenstrasse

Alte Klinik Parterre
Immer Montags, 13.30 bis 15.00 Uhr
S. Tschanz, dipl. Pflegefachfrau MAS

Ambulatorium Ost

Moserstrasse 24, Bern, 2. Stock, Gruppenraum
Immer Freitags, 14.00 bis 15.15 Uhr
A. Knobel, Peer Ex-In

Wer

Alle interessierten Patientinnen und Patienten, Klientinnen und Klienten sowie Bewohnerinnen und Bewohner aller Einheiten der UPD.



Autres services offerts par des Pairs aidants

Groupes de parole

- “ Parents psychiquement malades (de enfants mineurs)
- “ Groupe de parole pour les personnes qui entendent des voix (Co-modération)
- “ EmoReg (régulation des émotions)/Skills-groupes de parole (Co-modération)

Autres:

- “ **Consultations individuelles:** entretiens ou représenter les intérêts des patients, les accompagner à des entretiens, travailler avec le manuel *Das Leben wieder in den Griff bekommen* (en anglais *Taking back control*)

Infothèque (salle de documentation)



Expériences des pairs praticiens

- “ **Surtout positives**, spécialement dans les contacts avec les patients
Citation d'une paire praticienne: « *Une patiente m'a dit: Avec vous, je peux de plus en plus parler au-dessous de la surface de l'eau* »
- “ Réaliser que les offres sont appréciées par les patients et qu'ils en profitent régulièrement est **motivant**
- “ Ce travail nécessite beaucoup de **courage** au début
- “ Au début, **les professionnels** ont tendance à être sceptiques ou plutôt réservés
- “ **Par la suite** se est souvent établie une **bonne coopération**
- “ Il y a encore **un manque de possibilités d'échanges** parmi les pairs praticiens

Expériences des professionnels positives

- “ **Maintes expériences positives** . basées sur des réactions de patients
- “ **Renommée des groupes de parole «Rétablissement en santé mentale»** et le fait que des patients externes visitent les groupes
- “ Quand des pairs praticiens parlent **ouvertement** à propos de leur bien-être -> **fiabilité** élevée
- “ **La coopération** avec les pairs praticiens est perçue comme utile: dans les groupes, ainsi que dans la **réflexion** sur des situations vues selon la perspective des usagers
- “ **Histoires du rétablissement en santé mentale** racontées par des pairs dans des formations continues

Expériences des professionnels

Défis / négatives

- “ **Critiques de fond** des pairs praticiens envers la psychiatrie
- “ **Intégration dans l'équipe** des pairs praticiens
- “ Bien apprendre à connaître **les différents états d'âme** et savoir comment réagir
- “ **Comment gérer les crises** des pairs praticiens: **incertitude par rapport au rôle** du professionnel: collègue de travail ou professionnel?
- “ Lutter contre les préjugés de l'équipe et les prendre au sérieux en même temps
- “ Trouver son rôle et « rester centré sur soi » des pairs praticiens

Recommandations et souhaits pour le futur des pairs praticiens

- “ Offrir plutôt un « **ibouquet de fleurs** **De possibilités** » au lieu de conseils directifs
- “ **Les pairs praticiens comme soutien et accompagnement** sur le chemin individuel du rétablissement en santé
- “ **L'auto-prise en charge** est aussi **importante** que s'occuper des autres
- “ Par principe, **embaucher** toujours au **minimum deux pairs praticiens** -> afin qu'ils puissent partager
- “ **Supervision**
- “ **Meilleure appréciation** de la pair-aidance « faire preuve de davantage de confiance que de méfiance »
- “ **Description du poste ou cahier de charges clairs**

Recommandations et souhaits pour le futur des professionnels

- “ **Assez de temps pendant la période d'initiation** -> plus de l'acceptation mutuelle au sein de l'équipe
- “ **Échange régulier** entre professionnels et pairs praticiens est central:
 - “ afin de prendre au sérieux les thèmes des pairs praticiens
 - “ réflexion de l'attitude face au travail des professionnels
- “ Des pairs praticiens dans **un état psychique stable**
- “ **Des tâches et domaines de travail clairs et ciblés**

Recommandations et souhaits pour le futur des professionnels

- “ **Des consultations individuelles plus étroites** des patients le long de tout le processus de traitement
- “ **Plus de soutien** dans le cadre des formations:
 - “ des pairs praticiens pour une délimitation saine («rester centré sur soi») et le processus de trouver son rôle
 - “ des professionnels et des pairs praticiens dans les stages

Comment poursuivre?

- “ Plus «top-down» que «bottom-up» -> La pair-aidance en tant que partie de la stratégie de l'institution
 - “ Les pairs praticiens en tant que «profession distincte»
 - “ Davantage d'auto-organisation parmi les pairs praticiens . moins organisé par les professionnels
- > un concept «Recovery et Peer-Involvement» dans la clinique universitaire pour la psychiatrie et la psychothérapie

Merci beaucoup de nous avoir
écoutés.

Avez-vous des questions?