



pro mente sana

avril 2004

Lettre trimestrielle N° 23

www.promentesana.org/romandie

Pro Mente Sana-Romandie dispose depuis peu de son propre site Internet. Sa vocation est de mieux faire connaître notre association et les services et prestations qu'elle dispense aux personnes ainsi qu'aux collectivités. Les internautes pourront ainsi trouver la description de notre organisation ainsi que des valeurs et principes qui sous-tendent nos activités. Celles-ci sont ensuite détaillées à travers les catégories de prestations offertes.

L'ensemble de notre activité éditoriale est également accessible, qu'il s'agisse de nos Lettres trimestrielles, de publications thématiques ou de nos rapports annuels. Fidèles à notre intention de transparence et d'accessibilité, nous avons voulu rendre disponibles la description de qui nous sommes et de notre action.

Le présent numéro traite également du thème de la jeunesse et des difficultés rencontrées par les personnes de cette catégorie démographique. Il flotte certes toujours dans l'air, renforcée par les canons idéalisants de la publicité, l'injonction d'un bonheur insouciant à vivre à cet âge. Pourtant, à une époque de plus en plus caractérisée par une avarice identitaire (où les grandes institutions sociales, au sens large, répugnent ou démissionnent à proposer des définitions et valeurs à partir desquelles se construire), nous devons hélas poser le constat que la qualité de vie et l'état de santé psychique de cette population subissent elles aussi de sérieux contre-coups.

La structure cantonale genevoise d'Infor Jeunes nous a récemment approchés pour échanger expériences et points de vue sur la santé mentale

des adolescents et jeunes adultes. A nouveau confortés dans notre conviction qu'il existe, remontant du terrain, des compréhensions sensibles et perspicaces, nous avons sollicité qu'ils nous écrivent un article pour diffuser plus largement cette préoccupation. En page 4, vous trouverez également des nouvelles, inquiétantes de précarité, de l'association romande CIAO, qui a fait œuvre pionnière dans le dialogue et la mise à disposition online d'informations intéressant les adolescents en matière de prévention et de promotion de la santé.

Approcher les groupes de population selon les canaux de communication qu'ils pratiquent et avec un langage qui leur corresponde, c'est-à-dire avec lequel ils soient à l'aise, sont deux pré-requis d'une action efficace. A l'heure de l'Internet, il faut non seulement que les informations soient disponibles et que les demandeurs puissent y accéder de manière autonome, mais aussi que des personnes en chair et en os, des êtres de paroles et d'émotions se tiennent à disposition pour toute élaboration qui pourrait être souhaitée. Cette perspective, inévitablement, est sous-jacente au présent numéro.

Nous vous souhaitons une bonne lecture, qu'elle se déroule sur papier ou encore en ligne... ■

Infofor Jeunes est un service de prévention de l'Hospice Général destiné aux jeunes adultes depuis 25 ans. Un quart de siècle consacré à une population que l'on pourrait croire trop vite bénie des dieux, parce que majeur et libre, adulte sans être vieille, l'esprit plein de projets, porteur de l'avenir ou encore affranchie des interdits familiaux. Malheureusement la réalité n'est pas toujours aussi idyllique !!!

Le passage à la majorité n'est pas qu'une bouffée d'oxygène, il est aussi synonyme de devoirs, d'engagement, de responsabilités face auxquels les individus ne disposent pas toujours des mêmes atouts. Nous le savons tous : devenir adulte n'est pas une science exacte qui se mettrait en place le jour de nos dix huit ans.

Le monde bouge vite, ce qui est vrai à ce jour ne l'est pas nécessairement demain, aussi sommes nous sans cesse dans une réévaluation de nos critères d'objectivité. Genève, il est vrai, est un microcosme particulier, encore relativement protégé d'une certaine fragilité sociale qui peut prévaloir dans les grandes villes de nos voisins européens.

Notre pratique de travailleurs sociaux nous amène à percevoir ce qui conduit les jeunes adultes à réussir ou échouer. Il n'y a pas forcément chez les individus une typologie du succès ou de l'échec mais plutôt une synergie de facteurs bénéfiques ou handicapant pouvant avoir de l'influence sur la personne. Ainsi les facteurs sociaux et économiques sont des baromètres de la santé de la population, pour exemple la courbe des troubles psychiques présente des similitudes profondes avec celle de la montée du chômage, toutes deux s'emballant début des années nonante.

Peut-on systématiquement expliquer les fragilités de l'être à travers son environnement ? Sommes-nous au fond beaucoup plus dépendants les uns des autres que ce que notre altruisme le laisse supposer ? Rien n'est moins sûr, et dans ce domaine les certitudes se dégonflent vite !

Notre place de professionnels nous donne souvent l'illusion de comprendre les jeunes que nous rencontrons et souvent d'imaginer ce qui serait bien pour eux ou pas. Or précisément cette posture est aussi notre handicap, nous sommes victimes de nos représentations, notre position sociale, culturelle et économique surdétermine notre vision du monde.

Ce constat nous a poussés à aborder nos clients non pas seulement comme des individus carencés, mais aussi comme des personnes en devenir, porteurs d'un projet ou au moins d'un désir. Nous ne cherchons pas la prise en charge mais davantage à soutenir voir à accompagner : ici l'on ne donne pas du poisson, l'on apprend plutôt à pêcher, conscient qu'il n'est pas facile de trouver la juste posture entre l'assistanat et le « débrouille-toi » !!!

Nous sommes à l'intersection de l'individualisme grandissant d'une société entièrement basée sur l'économie de marché et de l'État providence basé sur une solidarité de l'ensemble.

Il est malaisé de donner une vision objective des jeunes adultes que nous rencontrons tant leurs situations diffèrent, cependant notre expérience des vingt-cinq dernières années laisse entrevoir une certaine vision de la société à travers les individus que nous accueillons.

L'omnipotence du système économique conjuguée aux facteurs sociaux de la dernière décennie ont sensiblement modifié la nature des situations de nos usagers ; ainsi l'on peut constater des phénomènes de précarisation accélérés dont l'origine s'inscrit dans une combinaison de facteurs étroitement liés les uns aux autres. Prenons l'exemple d'un jeune adulte d'origine modeste en apprentissage dont le lien familial est rompu : l'obtention d'une bourse est longue (cinq à six mois), le logement inabordable sans contrat de travail à durée indéterminée, les aides sociales non-effectives en études, les logements destinés à cette population surchargés...

Malheureusement ces situations débouchent trop souvent sur un abandon de la formation suivi d'une précarisation rapide du jeune. Ces combinaisons invalidantes sont plus que jamais à l'œuvre, dans un contexte social où il est de plus en plus difficile de remonter la pente, ce sont pratiquement des zones de non retour.

Ces synergies ont bien entendu d'importantes répercussions sur l'équilibre psychologique des plus vulnérables: dépressions précoces, conduites à risque, toxicomanie, délinquances diverses, rupture sociale, psychoses, suicide...

D'une manière générale l'action sociale genevoise ressent pleinement le contexte prévalant depuis quelques années, aussi la question du soutien psychologique est-elle de plus en plus souvent abordée avec les personnes que nous rencontrons. Or notre mandat de généraliste et notre volonté d'agir en avant des problèmes n'est pas nécessairement compatible avec des actions purement thérapeutiques. Cette situation met en lumière les carences du dispositif genevois à l'égard des jeunes adultes; en effet dès l'obtention de la majorité, le jeune ne bénéficie plus du tout de la même couverture qu'auparavant et peut en cas de troubles avoir de réelles difficultés à trouver un lieu autre que l'institution psychiatrique.

L'offre d'hébergement éducatif est une de nos prestations. C'est aujourd'hui l'une des plus sollicitées du fait de la crise qui sévit à Genève, et ce contexte particulier nous rend attentif aux répercussions générées par cette situation. Ainsi l'on constate que les jeunes en panne de logement subissent un lourd tribut, il leur est très difficile de combiner autonomie ou formation sans un toit. Les résidents de nos foyers restent beaucoup plus longtemps que par le passé; dans le meilleur des cas ils trouvent un lieu pour loger, mais bien souvent ils vont de foyers d'urgences en foyers d'urgences ou encore rentrent chez leurs parents. La famille est précisément le creuset qui permet souvent au jeune de se projeter dans un avenir; l'échec de la relation familiale, nous le déplorons, peut avoir de fâcheuses conséquences sur l'individu. Ce constat a conduit Infor Jeunes à envisager un espace de médiation familiale et ce d'autant que les parents nous sollicitent régulièrement.

Conscient de l'imbroglio administratif que constitue le passage à la majorité, Infor Jeunes a créé en 2002 un guide à l'usage des jeunes majeurs, cet ouvrage s'intitule «coup de pouce pour majeur», le but recherché étant à la fois de faciliter les démarches administratives tout en donnant une vision large du dispositif genevois.

Nous collaborons avec les professionnels du réseau social genevois à une meilleure transversalité de nos compétences dans le but de mieux servir nos clients.

En conclusion l'on peut dire qu'il n'y a pas de recette miracle quant au fait de devenir adulte, mais bien une synergie d'éléments divers plutôt bénéfiques ou handicapants.

A travers notre expérience pratique, l'on note que la qualité du lien familial joue un rôle bénéfique, que l'origine sociale peut avoir de l'importance, que le contexte économique participe à la santé des jeunes adultes, que la politique sociale est déterminante, et encore bien d'autres facteurs influant sur le cours des choses.

Enfin peut-être pourrions-nous résumer tout ceci par le simple fait de notre capacité à garder du désir, à se projeter vers la vie en essayant de ne pas perdre le rêve qui nous habite. Mais pour cela encore faut-il pouvoir préserver et faire grandir: l'estime de soi et l'espoir, l'envie de mener une activité et d'être en lien avec les autres.

*Pour Infor Jeunes,
Rémi Marchal*

Infor Jeunes

*Service de prévention pour jeunes adultes
et action communautaire*

13, rue Verdaine
1204 Genève
Tél. 022 420 55 55

Pro Mente Sana soutient les activités de prévention et de promotion de la santé de l'association Ciao. Celle-ci se trouvant en proie à des difficultés financières, il nous a semblé important de porter à la connaissance de notre public les informations suivantes :

L'objectif de l'Association romande CIAO est d'informer, de faire de la prévention et de la promotion de la santé auprès des jeunes Romands de 13 à 19 ans. Pour atteindre cet objectif, l'Association a ouvert en 1997 déjà le site Internet www.ciao.ch, dont le fonctionnement repose sur deux piliers complémentaires :

1. Questions en ligne :

les jeunes peuvent poser anonymement des questions à une quarantaine de professionnels, qui leur répondent directement sur le site dans un délai de 3 jours ouvrables.

2. Information :

des milliers de pages d'information sont en ligne sur CIAO. Elles ont été rédigées spécifiquement pour des adolescents, en nous basant sur les questions que nos utilisateurs nous ont déjà posées : leurs préoccupations constituent la base de l'ensemble du projet.

CIAO est un projet reconnu par les autorités : il est soutenu financièrement par les départements de la santé publique de tous les cantons romands, ainsi que par l'OFSP (Office fédéral de la santé publique).

Le site [Ciao.ch](http://www.ciao.ch) connaît un succès grandissant auprès de son public cible, les 13-18 ans

En 2003, plus de 2.4 millions de pages ont été lues et près de 12'000 questions nous ont été posées. Les jeunes nous font confiance, nous le montrent et nous le disent.

Rançon de ce succès

Des finances qui s'amenuisent. Notre mission de prévention auprès des jeunes pourrait ne plus être assurée, au moins temporairement, si nous ne trouvons pas de nouvelles sources de financement d'ici à l'été 2004.

CIAO lance donc un appel au public et aux milieux économiques par le biais d'un deuxième site d'information, www.soutien.ciao.ch. Ce site vous permettra de :

- faire connaissance avec CIAO son fonctionnement, ses partenaires, ...
- connaître l'avis des jeunes sur notre travail, ainsi que celui des politiciens et politiciennes membres de notre comité de soutien
- nous soutenir financièrement par des dons privés ou du sponsoring.

Nous vous remercions d'ores et déjà de votre intérêt pour nos activités. Si vous ne trouvez pas la réponse à vos questions sur ce site, n'hésitez pas à nous contacter sous soutien@ciao.ch.



www.soutien.ciao.ch

Lettre trimestrielle de l'Association romande Pro Mente Sana

40, rue des Vollandes – 1207 Genève – Tél: 022/ 718 78 40 – Fax: 022/ 718 78 49 – CCP 17-126 679-4
Courriel: info@promentesana.ch